



Unser Internetauftritt ist barrierefrei: Menschen mit motorischen Einschränkungen können die Seite ohne Maus nutzen. Unser Auftritt ist über einen Screenreader bedienbar. Mit einem solchen Bildschirmleseprogramm können auch Sehbehinderte und Blinde das Internet nutzen.

Im unteren Bereich unseres Internetauftritts finden Sie zwei höchst hilfreiche Symbole: Sie finden unsere Seite so toll, dass Sie Kollegen, Freunde und Bekannte darauf hinweisen möchten? Kein Problem, einfach auf „Seite weiterempfehlen“ klicken und schon können Sie einen Link auf unsere Seite per E-Mail verschicken. Und wenn Sie unsere Seiten ausdrucken, geht ab sofort nichts mehr verloren, wird an keiner Stelle etwas abgeschnitten. Außerdem können Sie die Schriftgröße verändern, Sie haben drei Möglichkeiten zur Auswahl.

Unter jedem Artikel können Sie eine Reihe von themenverwandten Links anklicken, die Sie auf weitere im jeweiligen Zusammenhang interessante Seiten verweisen.

DAIMLER



Daimler Betriebskrankenkasse
Online-Kundencenter.

Herzlich willkommen! In unserem Online-Kundencenter bieten wir Ihnen Service rund um die Uhr.



Übersichtlich, benutzerfreundlich, servicestark – so präsentiert sich unser Internetauftritt. Begleiten Sie uns auf eine virtuelle Reise. Start ist unter www.daimler-betriebskrankenkasse.com, das Ziel bestimmen Sie selbst. Dieser kleine Leitfaden ist Ihr Reiseführer, er erläutert Ihnen die wichtigsten Inhalte und Funktionen. Und nun viel Spaß beim Surfen!

Informationen und Service auf einen Blick.

Auf den ersten Blick fällt der übersichtliche Aufbau auf.

Viele Bilder machen Appetit darauf, in den einzelnen Seiten zu blättern. In der linken Menüleiste präsentieren sich zehn Themen mit weiteren Untertiteln:

- > **Unsere Leistungen**
- > **Beiträge und Prämien**
- > **Mitglied werden**
- > **Gut versichert**
- > **Service und Co**
- > **Gesund leben**
- > **Gute Besserung**
- > **Fit für Familie**
- > **Aktiv im Alter**
- > **Gute Reise**

Eine geballte Ladung Service erwartet Sie in der [Kontaktbox](#) im rechten Bereich der Seite: Dort können Sie per E-Mail eine allgemeine Frage an uns oder unser Gesundheitstelefon [INFOMED](#) richten – wir antworten per E-Mail oder rufen Sie zurück, je nach Wunsch. Außerdem können Sie hier unseren [E-Mail-Newsletter](#) abonnieren. Und unsere [Kundencentersuche](#) verrät Ihnen in Sekundenschnelle das Kundencenter in Ihrer Nähe – einfach eine Postleitzahl eingeben und schon kommt die Antwort.

Die ebenfalls rechts angeordnete [Hilfebox](#) steuern Sie an, wenn Sie sich per Sitemap einen Überblick verschaffen wollen, was sich an Wissenswertem auf unseren Seiten verbirgt. Und unter dem Stichwort [FAQ](#) (frequently asked questions = häufig gestellte Fragen) haben wir einen Katalog an Fragen und Antworten rund um unsere BKK hinterlegt. Schließlich haben Sie auf manchen Seiten die Möglichkeit, in unserer [Download-Box](#) Anträge und Broschüren zu speziellen Themen herunterzuladen.

Wie melden Sie sich im geschlossenen Bereich an?

Die Schaltfläche „Log-in für Mitglieder“ unterhalb der linken Menüleiste liefert den Schlüssel zu unseren Zusatzleistungen.

Damit Sie sich gut zurechtfinden, haben wir alle Vorgänge, die zum geschlossenen Bereich unseres Online-Kundencenters führen, [hellblau](#) hinterlegt. Um sich einzuloggen, benötigen Sie die Kassen- und Ihre Versichertennummer. Beides finden Sie auf Ihrer Versichertenkarte. Wenn Sie noch kein Passwort haben, können Sie selbst eines vergeben, indem Sie auf das Feld „Neu registrieren“ gehen. Sie haben Ihr Passwort vergessen? Kein Problem, gehen Sie einfach auf „Passwort anfordern“.

Wenn Sie angemeldet sind, steht Ihnen eine Reihe von Informationen, Funktionen und Programmen zur Verfügung – exklusiv und natürlich kostenlos.

Sie haben die Wahl zwischen fünf Rubriken:

- [Änderungen mitteilen](#) – hier können Sie
 - > eine neue Versichertenkarte bestellen
 - > Ihre persönlichen Stammdaten ändern
 - > uns eine Einzugsermächtigung erteilen
 - > Ihr Passwort ändern
 - > das MitgliederMagazin abbestellen

[Broschüren und Formulare](#) – klicken Sie an in Sachen Online-Anträge stellen, z. B. > Auslandskrankenschein Anträge zum Herunterladen, z. B. > Pflegeantrag Broschürensoriment
> Leistungen unserer BKK, z. B. > Broschüre Zahnersatz

- [Werden Sie jetzt aktiv](#) – hier geht es um
 - > unsere Kundenumfrage
 - > unser Gewinnspiel
 - > Werbung neuer Mitglieder

[Ihre Ansprechpartner](#) – hier finden Sie unsere Kundencenters.

[Ihr Daimler Betriebskrankenkasse Extra-Service](#) – diesen Service steuern Sie an für

- > Beratungstermin private Zusatzversicherungen
- > Einschreibemöglichkeit für unsere Wahltarife
- > Medikamente im Test
- > Eigenanteilsrechner für Zahnersatz
- > BabyCare-Vorsorgeprogramm
- > Rechner für Zuzahlungen
- > Gesundheitskurs-Datenbank
- > Gesundheit online

Diese Rubrik mit unseren Zusatzleistungen möchten wir Ihnen ganz besonders ans Herz legen. Hier wartet eine geballte Ladung an kostenlosen Serviceleistungen auf Sie, die es wert sind, entdeckt zu werden:

Unser Diagnoseschlüssel verrät im Handumdrehen, welche Krankheit sich hinter der Kombination aus Zahlen und Buchstaben verbirgt, mit der Ärzte eine Krankheit benennen.

In der Gesundheitskurs-Datenbank erfahren Sie, welche Präventionskurse wir an Ihrem Wohnort bezuschussen können.

[Medikamente im Test](#): Die Datenbank der Stiftung Warentest enthält 9.000 Medikamente mit Bewertungen, Anwendungsgebieten und aktuellen Preisen. Sie können diese Datenbank kostenlos nutzen und erhalten unter anderem Preisvergleiche: Oft kosten andere Medikamente mit gleicher Zusammensetzung weniger als die Hälfte. So können Sie bares Geld sparen.

Unser Zuzahlungsrechner ermittelt für Sie, ob Ihre Zuzahlungen die Belastungsgrenze erreicht haben.



Schwangere Frauen oder Frauen, die beabsichtigen, ein Kind zu bekommen, erhalten mit unserem [BabyCare-Programm](#) wertvolle Informationen und praktische Tipps, die darauf abzielen, eine Frühgeburt zu verhindern.

[Gesundheit online](#) ist unser Angebot an Sie, sich in Krisensituationen professionell beraten zu lassen – anonym, kostenlos und unverbindlich. Sie finden in unserem Online-Kundencenter ausgewählte unabhängige Beratungsstellen und Selbsthilfeorganisationen zu den verschiedenen Fragestellungen: Alkohol- und Medikamentenabhängigkeit, Partnerschaftsprobleme, Depressionen, Essstörungen und vieles mehr.

Das alles und noch viel mehr erwartet Sie unter

www.daimler-betriebskrankenkasse.com

Wenn Sie lieber persönlich mit uns sprechen möchten oder eine individuelle Beratung wünschen, sind wir natürlich gern in unseren Kundencentern vor Ort für Sie da. Wir freuen uns auf Sie!